

SEMPIONE FASHION

Splošni pogoji poslovanja karticnega programa OVS - Stanje: 10.05.2018

1. Karticna programa OVS KARTICA in OVS ŠTUDENTSKA KARTICA (v nadaljevanju »Karticni program«) izdaja podjetje Sempione Fashion AG, Gwattstr. 15, CH-8808 Pfäffikon (»Sempione«) in ju izvaja v sodelovanju s svojimi povezanimi podjetji. OVS KARTICA in OVS ŠTUDENTSKA KARTICA (v nadaljevanju »Kartica«) se lahko uporablja v OVS podružnicah v Švici, Avstriji in Sloveniji, pri čemer si podjetje Sempione pridržuje pravico, da razširi mrežo podružnic tudi na druge države. Aktualni pregled držav najdete na spletni strani www.sempionefashion.com.
2. Udeležba pri karticnem programu je brezplačna, pogoj zanjo je vaš pisni zahtevek.
3. Pravico do udeležbe ima vsaka fizična oseba, starejša od 18 let. Ko dosežete 26. leto, se udeležba pri programu Študentska kartica OVS konca in kartica preneha veljati. Študentsko kartico nato lahko spremenite v OVS KARTICO, pri čemer podjetje Sempione lahko tudi za OVS KARTICO uporablja in obdeluje do sedaj obdelane podatke kupca. Pravne podlage za udeležbo v karticnem programu ni. Sodelavci podjetja Sempione in OVS nimajo pravice do udeležbe.
4. Udeležba je možna le na podlagi teh Splošnih pogojev poslovanja, s katerimi se ob prijavi na karticni program izrecno strinjate.
5. Prejeli boste ekskluzivne ponudbe in posebne popuste ter redne informacije o akcijah in dogodkih prek naznanjenih komunikacijskih kanalov, kot so na primer pošta, e-pošta, telefon in mobilna komunikacijska sredstva (npr. pametni telefon).
6. Po predložitvi vaše kartice (razen darilne kartice) boste pri vsakem nakupu prejeli dobropis na vaš bonuskonto v višini 3% nakupovalnega zneska. Od 500.- € nakupovalnega zneska v koledarskem letu se vrednost dobropisa zviša na 5% nakupovalnega zneska. Obracun višjega bonusa se izvede vsakic na zacetku naslednjega leta z dobropisom na vaš bonus-konto in odbitkom rednega bonusa v višini 3%.
7. Ko dosežete bonus v višini 3.- €, lahko znesek bonusa vašega aktualnega stanja unovcite pri naslednjem nakupu. Izplacilo bonusa v gotovini ali prenos bonusa ni možen. Zbran bonus se vsakic sešteje na koncu koledarskega leta. Zbrani in neunovceni zneski bonusa propadejo na koncu koledarskega leta.
8. Naš servis za kupce je na voljo na spletni strani: www.sempionefashion.com.
9. Sempione sme kontaktne in nakupovalne podatke, pridobljene in zbrane prek kartice, analizirati, oceniti in uporabiti za razvoj programa zvestobe in v tržne ter prodajne namene ter analizo raziskave trga. Kontaktni podatki vsebujejo podatke kot so ime, naslov, datum rojstva, telefonska številka in e-poštni naslov. Podatki o nakupih se shranijo po uporabi vaše kartice in vključujejo podatke o času in kraju nakupa, podatke o kupljenih izdelkih in uporabljenih ugodnostih. Na podlagi podatkov zbranih s kartico bodo opravljene analize nakupovalnega vozicka, ki lahko odražajo potrošniško obnašanje in profil potrošnika. Pri tem lahko ustvarimo ciljne skupine, ki jih sestavljajo stranke s podobnimi osebnimi in nakupovalnimi podatki. Na ta način lahko reklame in ponudbo prilagodimo vašemu osebnemu ustvarjenemu profilu. Podatke je mogoče uporabiti tudi za prilagojeno reklamo in specifične podatke o stranki. **Ce se kasneje želite izogniti izdelavi ocene nakupovalnega vozicka ali želite, da izbrisemo podatke v oceni vašega nakupovalnega vozicka, morate obvezno izstopiti iz programa OVS CARD.**
10. Seveda imate v vsakem trenutku možnost, da odpoveste oglaševanje, povezano s kartico. Prosimo vas, da svojo odlocitev sporočite našemu servisu za kupce.

SEMPIONE FASHION

11. Podatki se obdelujejo, dokler ste udeleženec karticnega programa. Lahko kadarkoli zahtevate informacije o vaših podatkih, ki jih obdelujemo. Iz varnostnih razlogov so zahtevki za informacije možni le v pisni obliki in s predložitvijo osebnega dokumenta. Prosimo, da zahtevke za informacije pošljete našemu servisu za kupce. Če so vaši podatki morda napacni ali so pri nas neupravičeno shranjeni, lahko pri servisu za kupce s pisnim zahtevkom zahtevate popravek, omejitev ali izbris vaših podatkov. Poleg tega imate pravico do pritožbe pri pristojnih organih za varstvo podatkov.
12. Podjetje Sempione je izvajanje karticnega programa in vseh s karticami povezanih storitev kot tudi izvajanje oglaševalskih ukrepov poverilo tretjim podjetjem v državi in v tujini, vi pa izjavljate, da se s prenosom in obdelavo vaših podatkov strinjate. Aktualni seznam tretjih podjetij je na voljo na spletni strani www.sempionefashion.com.
13. Obenem dajete svoje soglasje, da podjetje Sempione podatke, ki so povezani z izvajanjem karticnega programa (vključno s kontaktnimi podatki in podatki o nakupih ter analizami nakupovalnih košaric) preda partnerskemu podjetju OVS S.p.A. s sedežem v Mestre (Italija), Via Terraglio, 17, ID-št. za DDV 04240010274. To partnersko podjetje lahko podatke tudi ovrednoti, analizira in uporablja za namene lastnega marketinga in oglaševanja.
14. Udeležbo v programu lahko kadarkoli, z upoštevanjem 4-tedenskega roka, preklicete prek obrazca na strani www.sempionefashion.com.
15. Podjetje Sempione v nobenem primeru ne prevzema odgovornosti, ce storitev ni mogoce zagotoviti in ki se ne nahajajo v njegovem teritoriju. Garancija podjetja Sempione je omejena na grobo malomarnost in naklep. V primeru izpada potrebnih sistemov, tehnicnih pomanjkljivosti ali višje sile ter obstoja posredne škode ali posledicne škode, podjetje Sempione ne prevzema garancije, v kolikor je do dopustno v skladu z zakonom. Naknadni dobropis bonusa je v takšnih primerih izkljucen. Podjetje Sempione izkljucuje vsakršno odgovornost za škodo, ki nastane zaradi izgube ali zlorabe kartice. V primeru zlorabe, izgube ali kraje kartice lahko nepooblašcena tretja oseba koristi vaš bonus, ki vam ga ne moremo povrniti.
16. Podjetje Sempione ima pravico, da v vsakem trenutku spremeni te Splošne pogoje poslovanja. Podjetje Sempione vas bo o tem obvestilo na primeren nacin. Splošne pogoje poslovanja lahko kadarkoli preberete na spletni strani www.sempionefashion.com. S spremembami soglašate v trenutku, ko kartico uporabite pri vašem naslednjem nakupu, razen, ce ste v pisni obliki v roku 6 tednov od sporocila o spremembi SPP spremembam nasprotovali. V primeru vašega ugovora, si podjetje Sempione pridružuje pravico, da odpove vašo udeležbo v karticnem programu.