

SEMPIONE FASHION

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU PROGRAMME DE LA OVS CARD – ACTUALISEES LE 10.05.2018

1. Le programme de la OVS CARD et de la OVS Student CARD (nommé ci-après «programme des cartes») est diffusé par Sempione Fashion AG, Gwattstr. 15, CH-8808 Pfäffikon («Sempione») et mis en oeuvre en collaboration avec les entreprises qui lui sont affiliées. La OVS CARD et la OVS Student CARD (nommées ci-après «carte») peuvent être utilisées dans les succursales OVS implantées en Suisse, en Autriche et en Slovénie, au sein du réseau de succursales que Sempione se réserve le droit d'étendre (à d'autres pays également). Une vue d'ensemble actuelle de celui-ci est consultable sur www.ovsfashion.com.
2. La participation au programme respectif des cartes est gratuite et requiert au préalable votre demande écrite ou votre inscription sur www.ovsfashion.com.
3. Toute personne physique âgée d'au moins 18 ans peut participer au programme. Au 26ème anniversaire du titulaire, la participation au programme de la OVS Student CARD prend fin et la OVS Student CARD perd sa validité. Elle peut être transformée en OVS CARD, auquel cas Sempione pourra, grâce à celle-ci, continuer à utiliser et traiter les données clients jusqu'alors traitées. Aucun droit de participation au programme des cartes ne peut être exigé. Les collaborateurs des groupes Sempione et OVS ne sont pas autorisés à participer au programme.
4. La participation se fait uniquement sur la base des présentes CGV, que vous déclarez expressément accepter lors de votre inscription au programme des cartes.
5. Vous recevez des offres exclusives, des actions spéciales ainsi que des informations régulières sur les promotions et événements via les canaux de communication que vous avez transmis, par le biais de courriers, d'e-mails, d'appels téléphoniques et d'autres moyens de communication mobiles (par ex. le smartphone).
6. Sur présentation de votre carte, votre compte bonus est crédité d'un bon d'achat d'une valeur de 3 % du montant des articles pour chaque achat (hors cartes-cadeaux). Le bon d'achat s'élève à 5 % du montant des articles à partir d'une valeur minimale d'achat de 500.- CHF par année civile. Le bonus majoré est toujours calculé et crédité sur le compte bonus au début de l'année suivante, après déduction du bonus habituel de 3 %.
7. Dès que le solde de votre compte bonus s'élève à 5.- CHF, vous pouvez utiliser le montant des bonus à hauteur de votre solde actuel lors de votre prochain achat. Le paiement en espèces ou le transfert de votre solde de bonus n'est pas possible. Les bonus collectés sont totalisés jusqu'à la fin de chaque année civile. Le montant des bonus collectés et non utilisés est annulé à la fin de chaque année civile.
8. Notre service client se tient à votre disposition à l'adresse suivante: www.ovsfashion.com.
9. Sempione peut analyser, évaluer et utiliser les données de contact et d'achat reçues et collectées avec la carte pour le traitement du programme de carte et à des fins de marketing et de publicité, ainsi que pour des études de marché. Les données de contact comprennent le nom, l'adresse, la date de naissance, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail. Les données liées aux achats seront enregistrées lorsque vous utiliserez votre carte et contiennent entre autres l'heure et le lieu de l'achat ainsi que les informations relatives aux produits achetés et à l'utilisation des réductions. Des analyses de votre panier d'achat sont effectuées via les données de votre carte, reflétant votre comportement et votre profil de consommation. Cela peut permettre de former des groupes cibles composés de clients dont les données clients et d'achat sont similaires. La publicité et les offres peuvent ainsi être adaptées à votre profil de client personnel. Les données peuvent également être utilisées pour des publicités personnalisées et des contacts clients spécifiques. **L'opposition a posteriori à l'analyse de votre panier d'achat ou une demande de suppression des données d'analyse de votre panier d'achat implique également le renoncement au programme OVS CARD.**

SEMPIONE FASHION

10. Vous avez à tout moment la possibilité de refuser la publicité relative à la carte. Ce refus doit être communiqué au service client.
11. Vos données sont traitées durant toute la durée de votre participation au programme des cartes. Vous pouvez à tout moment obtenir des renseignements concernant vos données soumises au traitement. Pour des raisons de sécurité, ces demandes de renseignements ne peuvent être déposées que par écrit et sur présentation de la copie d'une pièce d'identité. Vous pouvez adresser vos demandes de renseignements au service client. Si vos données comportent des erreurs ou ont été enregistrées à tort, vous pouvez également exiger par écrit qu'elles soient corrigées, limitées ou supprimées. En outre, vous disposez d'un droit de recours auprès des autorités compétentes en matière de protection des données.
12. Dans le cadre de l'exécution du programme des cartes et des services liés à la carte, ainsi que des campagnes publicitaires, Sempione a mandaté des entreprises tierces en Suisse et à l'étranger et vous consentez à la transmission de vos données et à leur traitement. La liste actuelle de ces entreprises tierces est consultable sur www.ovsfashion.com.
13. En outre, vous consentez à ce que Sempione transmette les données se rapportant à l'exécution du programme des cartes (y compris les données personnelles, les données relatives aux achats et les analyses de votre panier d'achat) à l'entreprise partenaire OVS S.p.A., dont siège se situe à Mestre (Italie), Via Terraglio, 17, N° TVA intracom. 04240010274. Ces données peuvent aussi être évaluées, analysées et utilisées par cette entreprise partenaire à ses propres fins marketing et publicitaires en lien avec OVS.
14. La participation au programme de carte peut être résiliée à tout moment via le formulaire de contact sur www.ovsfashion.com, en respectant un délai de 4 semaines.
15. Sempione n'est en aucun cas responsable si des services ne relevant pas de sa sphère de compétence n'ont pu être réalisés. La responsabilité de Sempione se limite aux négligences graves ainsi qu'aux dommages causés par une action consciente. Dans la mesure où la législation ne l'exige pas, Sempione n'est pas tenu responsable en cas de panne des systèmes requis ou de failles techniques, ainsi qu'en cas de force majeure et de dommages directs ou consécutifs. Toute attribution de bonus a posteriori est exclue. Sempione exclut toute responsabilité concernant les dommages résultant de la perte ou de l'utilisation abusive de la carte. En cas d'utilisation abusive, de perte ou de vol de la carte, le bonus utilisé par des tiers non autorisés n'est pas remboursé.
16. Sempione se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Sempione vous en informera par le biais d'une notification appropriée. Les CGV peuvent être consultées à tout moment sur www.ovsfashion.com. Vous reconnaissez les modifications apportées, dans la mesure où vous utilisez votre carte lors d'un prochain achat, à moins que vous ne nous ayez fait parvenir votre désaccord par écrit dans un délai de 6 semaines à compter de la notification de modifications. Si vous exprimez votre désaccord, Sempione se réserve le droit de mettre fin à votre participation au programme des cartes.