

SEMPIONE FASHION

A FASHIONCARD PROGRAM ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI - ÁLLAPOT: 2018.05.10.

1. A FashionCard programot (a továbbiakban „Kártyaprogram”) a Sempione Fashion AG, Gwattstr. 15, CH-8808 Pfäffikon («Sempione») adja ki és a hozzá kapcsolt vállalkozásokkal együttműködve működteti. A FashionCard (a továbbiakban „Kártya”) a Charles Vögele valamennyi magyarországi üzletében használható, miközben a Sempione fenntartja a jogot az üzlethálózat kiépítésére.
2. Az adott kártyaprogramban való részvétel díjmentes és a résztvevő írásos kérelméhez kötött.
3. Minden 18. életévét betöltött természetes személy jogosult a részvételre. A kártyaprogramban való részvételre vonatkozó jog nem biztosítható. A Sempione csoport munkatársai nem jogosultak a részvételre.
4. A részvétel kizárólag a jelen ÁSZF alapján történik, amelyet a kártyaprogramra való jelentkezéskor el kell fogadni.
5. A résztvevő exkluzív ajánlatokban és kedvezményekben részesül, valamint rendszeres tájékoztatást kap az akciókról és eseményekről az ismertetett kommunikációs csatornákon keresztül, pl. Postai úton, e-mailben, telefonon és mobil kommunikációs eszközökön.
6. A FashionCard-tulajdonosok a kártya bemutatása esetén minden vásárláskor (kivéve az ajándékkártyákat) 3%-os jóváírást kapnak a termék értékéből. Ha bónuszszámlájuk egyenlege eléri az 1 000 Ft-ot, akkor rövid időn belül az aktuális egyenlegüknek megfelelő értékű kupont kapnak, amelyet a következő vásárláskor beválthatnak. A kupont nem lehet készpénzre váltani. Az 1 000 Ft-nál kevesebb értékű bónuszegyenlegek a következő hónaphoz íródnak. Azok a bónuszegyenlegek megszűnnek, amelyeket az utolsó vásárlástól számított 12 hónapon belül nem sikerül kuponra váltani.
7. Ha egy naptári évben legalább 150 000 Ft értékben vásárol nálunk, akkor a bónusz a vásárlási összeg 5%-ára emelkedik. Az elszámolásra mindig a következő év elején kerül sor, a 6. pont szerinti 3%-os normál bónusz levonása mellett.
8. FashionCard információs szolgálatunk az alábbi címen áll a rendelkezésére: Charles Vögele FashionCard, Postfach 920110, DE-90266 Nürnberg, e-mail: fashioncard@charles-voegele.hu.
9. A Sempione a kártyával kapott és gyűjtött elérhetőségi és vásárlási adatokat a kártyaprogram lebonyolítására, marketingés reklámcélokra, valamint piackutatásra felhasználhatja, elemezheti és kiértékelheti. Az elérhetőségi adatok a nevet, a címet, a születési dátumot, a telefonszámot és az e-mail címet foglalják magukba. A kártya használatakor rögzített vásárlási adatok többek közt a vásárlás hely- és időadatait, a vásárolt termékekre vonatkozó adatokat és a különböző kedvezmények igénybevételére vonatkozó információt tartalmazzák. A kártyaadatok alapján olyan vásárlói kosár-elemzések végrehajtására kerül sor, amelyek a fogyasztói magatartást, valamint a fogyasztói profilt tükrözik. Eközben hasonló vásárlási és vásárlói adatokból létrehozott célcsoportok képezhetők. Ezáltal a reklámok és ajánlatok az Ön személyes vásárlói profiljához igazíthatók. Az adatok személyre szóló reklámokhoz és specifikus vásárlói elérhetőségekhez is felhasználhatók. **A FashionCard-programból való kilépést jelenti, amennyiben utólag lemond a vásárlói kosár-elemzésről, vagy ha a vásárlói kosár-elemzéshez kapcsolódó adatainak törlését kéri.**
10. Bármikor lehetősége van arra, hogy lemondjon a kártyával összefüggő reklámokról. A lemondásról értesíteni kell az ügyfélszolgálatot.

SEMPIONE FASHION

11. Az adatok feldolgozása a kártyaprogramban való részvétel idejéig tart. Bármikor felvilágosítást kérhet az Önnel kapcsolatban feldolgozott adatokról. Biztonsági okokból felvilágosítást csak írásban, hivatalos igazolványmásolat birtokában áll módunkban adni. A felvilágosítási kérelmet az ügyfélszolgálatnak kell címezni. Amennyiben helytelenül vagy jogtalanul tároljuk az adatait, ugyancsak az ügyfélszolgálatnál írásban kérheti azok kijavítását, korlátozását vagy törlését. Ezenkívül joga van panasz benyújtására az illetékes adatvédelmi hatóságoknál.
12. A Sempione a kártyaprogram lebonyolításához, a kártyához kapcsolódó szolgáltatásokhoz, valamint a reklámtevékenységek lebonyolításához harmadik feleket bízott meg bel- és külföldön, amivel kapcsolatban Ön beleegyezik az adattovábbításba és feldolgozásba.
13. Ezenkívül beleegyezik abba, hogy a Sempione a kártyaprogram lebonyolításával összefüggésben álló adatokat (beleértve az elérhetőségi és vásárlási adatokat, vásárlóikosár-elemzéseket) átadja az (olaszországi) mestre-i székhelyű OVS S.p.A., Via Terraglio, 17, héa-szám: 04240010274, társvállalkozásnak. Ez a társvállalkozás saját marketing- és reklámcélokra szintén felhasználhatja, kiértékelheti és elemezheti az adatokat. Adatait a lebonyolítás, a 8. pont alatt említett vásárlói forrádról a céljából a müncheni (D) FashionCard információs szolgálatnak továbbítjuk. Postai úton küldött reklámanyagok esetében személyes adatait (név, cím) a postai úton érkező reklámanyag címezése, csomagolása és feladása céljából továbbítjuk a németországi nyomdai szolgáltatóink felé.
14. A programban való részvétel a www.sempionefashion.com oldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül bármikor felmondható a 4 hetes határidő betartása mellett.
15. A Sempione semmilyen tekintetben nem felel olyan szolgáltatások nemteljesítéséért, amelyek nem a saját hatáskörébe tartoznak. A Sempione felelőssége súlyos gondatlanságra vagy szándékosságra korlátozódik. A Sempione a szükséges rendszerek leállításáért, műszaki hibákért, valamint vis maior esetén és közvetlen vagy közvetett károkért – amennyiben a jogszabályok azt megengedik – nem vállal felelősséget. Bónusz utólagos jóváírására nincs lehetőség. A Sempione kizár minden felelősséget azokért a károkért, amelyek a kártya elvesztéséből vagy a kártyával való visszaélésből származnak. A kártya elvesztése, ellopása vagy a kártyával való visszaélés esetén illetéktelen harmadik személyek felhasználhatják a bónuszt, amelyet nem áll módunkban megtéríteni.
16. A Sempione jogosult arra, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor módosítsa. A Sempione erről megfelelő módon tájékoztatást ad. Az ÁSZF bármikor megtekinthető a www.sempionefashion.com oldalon. A kártya legközelebbi vásárláskor történő használata a változások elfogadását jelenti, kivéve akkor, ha a módosítás bejelentését követő 6 héten belül írásban elutasítja a változások elfogadását. Amennyiben Ön nem fogadja el a módosított feltételeket, a Sempione fenntartja a jogot, hogy törölje a kártyaprogramban való részvételt.