

SEMPIONE FASHION

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES FASHIONCARD PROGRAMMS – STAND 10.05.2018

1. Das FashionCard Programm (nachfolgend „Kartenprogramm“) wird von der Sempione Fashion AG, Gwattstr. 15, CH-8808 Pfäffi kon («Sempione») herausgegeben und in Zusammenarbeit der mit ihr verbundenen Unternehmen betrieben. Die FashionCard (nachfolgend „Karte“) ist in allen Charles Vögele Filialen in Österreich einsetzbar, wobei sich Sempione vorbehält das Filialnetz auszubauen.
2. Die Teilnahme am jeweiligen Kartenprogramm ist kostenlos und setzt Ihren schriftlichen Antrag voraus.
3. Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person, die mindestens 18 Jahre alt ist. Ein Rechtsanspruch auf die Teilnahme am Kartenprogramm besteht nicht. Nicht teilnahmeberechtigt sind Mitarbeitende der Sempione-Gruppe.
4. Die Teilnahme erfolgt ausschliesslich aufgrund dieser AGB, mit deren Geltung Sie sich bei einer Anmeldung zum Kartenprogramm ausdrücklich einverstanden erklären.
5. Sie erhalten exklusive Angebote und Specials sowie regelmässig Informationen über Aktionen und Events auf den bekanntgegebenen Kommunikationskanälen wie Post, E-Mail, Telefon und mobile Kommunikationsmittel.
6. FashionCard-Inhaber/innen erhalten nach Vorweisen der Karte bei jedem Einkauf (ausgenommen Geschenkkarten) eine Gutschrift in Höhe von 3% auf den Warenwert. Ab Erreichen eines BonuskontosalDOS von 3.- € erhalten Sie zeitnah einen Gutschein in Höhe Ihres aktuellen Saldos, einlösbar bei Ihrem nächsten Einkauf. Eine Barauszahlung des Gutscheins ist nicht möglich. Bonusguthaben von weniger als 3.- € werden auf den Folgemonat übertragen. Bonusguthaben, die nicht innerhalb von 12 Monaten ab dem letzten Kauf in einen Gutschein umgewandelt werden können, verfallen.
7. Ab einem Einkaufswert von 500.-€ pro Kalenderjahr erhöht sich der Bonus auf 5% des Einkaufsbetrages. Die Abrechnung erfolgt jeweils am Anfang des Folgejahres unter Abzug des regulären Bonus von 3% gemäss Ziffer 6.
8. Unser FashionCard-Infoservice ist unter folgender Adresse für Sie da: Charles Vögele FashionCard, Postfach 920110, DE-90266 Nürnberg, E-Mail: fashioncard@charles-voegele.at.
9. Sempione darf die mit der Karte erhaltenen und gesammelten Kontakt- und Einkaufsdaten zur Abwicklung des Kartenprogrammes und für Marketing- und Werbezwecke sowie zur Marktforschung analysieren, auswerten und verwenden. Die Kontaktdaten umfassen Angaben wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die Einkaufsdaten werden bei Verwendung Ihrer Karte erfasst und beinhalten u.a. Ort- und Zeitangaben des Einkaufs, Daten zu den gekauften Produkten und die Inanspruchnahme von Vergünstigungen.
Auf Basis der Kartendaten werden Warenkorbanalysen durchgeführt, welche das Konsumverhalten sowie Konsumprofile widerspiegeln können. Dabei können Zielgruppen bestehend aus Kunden mit ähnlichen Kunden- und Einkaufsdaten gebildet werden. Werbung und Angebote können so auf Ihr persönliches Kundenprofil abgestimmt werden. Die Daten können auch für personalisierte Werbung und spezifische Kundenkontakte verwendet werden. **Möchten Sie nachträglich auf die Warenkorbauswertung verzichten oder beantragen Sie eine Löschung der Daten Ihrer Warenkorbauswertung, so ist dies zwingend mit einem Austritt aus dem FashionCard Programm verbunden.**
10. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, auf die mit der Karte zusammenhängende Werbung zu verzichten. Dieser Verzicht ist dem Kundenservice mitzuteilen.

SEMPIONE FASHION

11. Die Daten werden solange Sie am Kartenprogramm teilnehmen bearbeitet. Sie können jederzeit Auskunft über Ihre bearbeiteten Daten verlangen. Aus Sicherheitsgründen werden Auskunftsbegehren nur schriftlich unter Vorlage einer amtlichen Ausweiskopie vorgenommen. Auskunftsbegehren richten Sie an den Kundenservice. Sollten Ihre Daten unrichtig oder zu Unrecht gespeichert sein, können Sie ebenfalls dort schriftlich eine Berichtigung, Einschränkung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei den zuständigen Datenschutzbehörden zu.
12. Sempione hat für die Abwicklung des Kartenprogramms und für die mit der Karte verbundenen Leistungen sowie für die Durchführung der Werbemaßnahmen Drittfirmen im In- und Ausland beauftragt und Sie erklären sich mit der Datenübertragung und Bearbeitung einverstanden.
13. Sie erklären sich zudem damit einverstanden, dass Sempione die im Zusammenhang mit der Abwicklung des Kartenprogramms stehenden Daten (einschliesslich Kontakt- und Einkaufsdaten, Warenkorbanalysen) dem Partnerunternehmen OVS S.p.A. mit Sitz in Mestre (Italien), Via Terraglio, 17, MwStNr. 04240010274 übergibt. Die Daten können von diesem Partnerunternehmen auch für deren eigene Marketing- und Werbezwecke ausgewertet, analysiert und verwendet werden. Ihre Daten werden an den FashionCard- Infoservice in Nürnberg (D) zum Zwecke der Abwicklung, der unter Punkt 8 beschriebenen Kundenhotline, weitergegeben. Für Werbesendungen per Post erfolgt eine Weitergabe Ihrer Personendaten (Name, Adresse) zwecks Adressierung, Verpackung und Versand des Post-Werbematerials an unsere Druckdienstleister in Deutschland.
14. Die Teilnahme am Programm kann jederzeit über das Kontaktformular auf www.sempionefashion.com, unter Einhaltung einer Frist von 4 Wochen, gekündigt werden.
15. Sempione haftet in keiner Weise, sofern Leistungen nicht erbracht werden können, die nicht im eigenen Herrschaftsbereich liegen. Die Haftung von Sempione ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Bei Ausfall von erforderlichen Systemen, technischen Mängeln sowie bei höherer Gewalt und auch bei Vorliegen indirekter oder Folgeschäden haftet Sempione, soweit gesetzlich zulässig, nicht. Eine nachträgliche Gutschrift von Bonus ist ausgeschlossen. Sempione schliesst jegliche Haftung für Schäden aus, die aus dem Verlust oder Missbrauch der Karte resultieren. Im Falle des Missbrauchs, Verlustes oder Diebstahls der Karte können unbefugte Dritte den Bonus verwenden, der nicht zurückerstattet wird.
16. Sempione ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern. Sempione wird Sie in geeigneter Weise informieren. Die AGB sind jederzeit abrufbar unter www.sempionefashion.com. Sie erkennen die Änderung an, sofern Sie die Karte beim nächsten Einkauf einsetzen, es sei denn Sie haben schriftlich binnen einer Frist von 6 Wochen ab Mitteilung der Änderung widersprochen. Im Falle Ihres Widerspruchs behält sich Sempione vor, die Teilnahme am Kartenprogramm zu kündigen.